

Гарантийный возврат и ремонт



Asahi Seiko гарантирует качество поставляемого оборудования и его безотказную работу в течение 12 месяцев с даты поставки.

Все возвраты в Asahi Seiko неисправных или некачественных устройств должны пройти обязательную регистрацию по процедуре RMA. Если Вы собираетесь вернуть оборудование производителю Asahi Seiko или представителю в Вашем регионе, пожалуйста, получите номер заявки RMA у службы поддержки клиентов. Любое оборудование, присланное в гарантийный ремонт или для возврата по гарантии без предварительно полученного номера заявки RMA будет возвращено отправителю за его счет и не будет поставлено на диагностику. Номер RMA Вы можете получить по телефону +7 495 741-48-19 или по электронной почте info@asahiseiko.com.ru.

Мы первым делом постараемся решить Вашу проблему еще при консультации по телефону. Если не удастся устранить неисправности удаленно, Вам будет выдан номер заявки RMA. После получения оборудования в ремонт мы всесторонне исследуем и устраним все неисправности или дадим рекомендации по их устранению, если это будет оговорено заранее.

Неисправности, подходящие под условия гарантии, будут устранены бесплатно. Другие неисправности, не допустимые к ремонту на условиях гарантии, могут быть устранены на платной основе.

Мы стремимся к минимизации времени, количества запасных частей и прочих затрат при ремонте Вашего оборудования. Обратите внимание, что в случае платного ремонта оборудования, полученного по процедуре RMA мы согласуем с Вами его стоимость, если ремонт обходится дороже 50% стоимости нового устройства, мы рекомендуем заменить его на аналогичное новое оборудование.

Восстановленное оборудование доступно к отгрузке самовывозом после полной оплаты счета.

Подробности Вы сможете узнать при обращении в службу технической поддержки.

